

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Бико регионы»

С.И. Криницкий

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

## ПОЛИТИКА

### в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ООО «Бико регионы»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта *bicoregions.ru* (далее — «Сайт») и лиц, обратившихся в ООО «Бико регионы» (далее — «Оператор», «Компания») через формы Сайта, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемые Оператором.

1.3. Настоящая Политика распространяется на отношения с физическими лицами — посетителями Сайта и лицами, направившими через Сайт обращения или заявки. Порядок обработки персональных данных работников ООО «Бико регионы» определяется отдельным локальным нормативным актом.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

1.5. Политика подлежит обязательному опубликованию на Сайте Оператора по адресу *bicoregions.ru* в порядке, предусмотренном частью 2 статьи 18.1 152-ФЗ, в форме обеспечения неограниченного доступа к настоящему документу.

1.6. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) на основании уведомления № 8208215 от 30.06.2025.

#### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Бико регионы», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные (посетитель Сайта, лицо, направившее обращение или заявку через формы Сайта).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Cookies (cookie-файлы)** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении Сайта, используемые для обеспечения функционирования Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

### **3. Сведения об Operаторе**

3.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бико регионы».

3.2. Сокращённое наименование: ООО «Бико регионы».

3.3. ИНН: 3664228093.

3.4. КПП: 366601001.

3.5. Юридический адрес: 394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9А, эт. 5, ком. 7.

3.6. Контактный телефон: +7 (903) 436-72-20.

3.7. Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: info@bicoregions.ru.

3.8. Адрес Сайта Оператора: *bicoregions.ru*.

3.9. Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Бико регионы» является Генеральный директор Криницкий Сергей Иванович, назначенный приказом № 8/П от 12.02.2025.

## **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Устав ООО «Бико регионы»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обработка обращений, заявок и запросов пользователей, поступающих через формы обратной связи на Сайте, по электронной почте или по телефону;
- предоставление пользователям информации об услугах Оператора, консультирование, предоставление коммерческих предложений;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров на оказание услуг тендерного сопровождения;
- идентификация субъекта персональных данных при обращении за услугами Оператора;
- направление пользователю информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора (при наличии согласия пользователя, выраженного при заполнении формы на Сайте);
- обеспечение функционирования Сайта, анализ посещаемости Сайта и улучшение качества его работы на основе обезличенных данных;
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предъявляемых к официальному сайту российской организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий;
- исполнение обязательств Оператора, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учёте;
- защита прав и законных интересов Оператора в случае возникновения споров с субъектами персональных данных или третьими лицами.

## **7. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

**7.1.1. Посетители Сайта, не направлявшие обращений:** обрабатываются обезличенные данные о поведении на Сайте, технические данные (IP-адрес, тип браузера, операционная система, источник перехода) и сведения о cookie-файлах. Указанные данные обрабатываются с целью обеспечения функционирования Сайта и анализа посещаемости и не позволяют установить личность конкретного пользователя без использования дополнительных данных.

**7.1.2. Лица, направившие обращения, заявки или запросы через формы Сайта, по электронной почте или по телефону:** сведения, сообщённые лицом при заполнении формы Сайта или в ходе обращения, в том числе, как правило: имя (фамилия, отчество — при наличии); адрес электронной почты; номер контактного телефона; наименование организации, которую представляет лицо (при наличии); содержание обращения или заявки; иные сведения, сообщённые лицом по собственной инициативе.

**7.1.3. Клиенты Оператора и представители клиентов — стороны договоров на оказание услуг тендерного сопровождения:** фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность (при необходимости); адрес электронной почты; номер контактного телефона; должность; реквизиты доверенности (для представителей юридического лица); реквизиты, необходимые для оформления первичных учётных документов и осуществления расчётов. Указанные данные обрабатываются на основании заключённого договора и (или) в целях его заключения.

7.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные субъектов персональных данных.

## **8. Порядок и условия обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- сбор персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных (через формы Сайта, по электронной почте, по телефону, при личном обращении);
- запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование персональных данных;
- передача (предоставление, доступ) персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;
- блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому

является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.4. Согласие на обработку персональных данных при заполнении формы на Сайте даётся пользователем путём проставления отметки в соответствующем поле формы перед её отправкой. Заполняя форму и отправляя её, пользователь подтверждает своё ознакомление с настоящей Политикой и согласие с условиями обработки персональных данных, изложенными в ней.

8.5. Сбор персональных данных с использованием Сайта осуществляется на территории Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 152-ФЗ.

8.6. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8.7. Персональные данные, полученные через формы Сайта, хранятся Оператором в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения и подготовки ответа, а также в течение срока действия договорных отношений с субъектом персональных данных (при их возникновении). По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.8. Уничтожение персональных данных по запросу субъекта персональных данных осуществляется Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента поступления соответствующего запроса, за исключением случаев, когда обработка персональных данных должна продолжаться в силу требований законодательства Российской Федерации или для исполнения договора.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

**9.2.1. Российским поставщикам услуг хостинга, услуг электронной почты и иных облачных сервисов** — для обеспечения функционирования Сайта и информационных систем Оператора. Серверы указанных поставщиков расположены на территории Российской Федерации. С каждым таким поставщиком заключается договор, содержащий обязательства по соблюдению конфиденциальности и применению мер безопасности персональных данных.

**9.2.2. Государственным органам и должностным лицам** — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании письменных запросов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

**9.2.3. Иным лицам** — с согласия субъекта персональных данных либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, то есть не раскрывает персональные данные неопределённому кругу лиц, без отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в виде отдельного документа.

9.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все обрабатываемые персональные данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

9.5. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает заключение с такими лицами договоров (соглашений о поручении обработки персональных данных), содержащих следующие условия: цели обработки, перечень действий с персональными данными, обязанность лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ, требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 152-ФЗ.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором, в порядке, установленном статьёй 14 152-ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления соответствующего письменного заявления Оператору по адресу, указанному в разделе 3 настоящей Политики, или в форме электронного документа по адресу электронной почты Оператора;
- отказаться от получения информационных и рекламных сообщений Оператора в любое время, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты Оператора либо воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки, содержащейся в каждом таком сообщении;
- требовать прекращения обработки его персональных данных, если такая обработка осуществляется неправомерно;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе путём возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке;

- на иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору письменно по адресу: 394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9А, эт. 5, ком. 7, либо по адресу электронной почты: info@bicoregions.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 152-ФЗ, в том числе: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (договор, дата или иные сведения); собственноручную подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.3. Оператор обязан дать мотивированный ответ на запрос субъекта персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с уведомлением субъекта персональных данных о таком продлении.

## **11. Информационные и рекламные рассылки**

11.1. При заполнении формы на Сайте пользователь, проставляя отметку в соответствующем поле, выражает своё согласие на получение от Оператора информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора посредством электронной почты, телефонных звонков и (или) сообщений в иных каналах связи, указанных пользователем.

11.2. Согласие на получение рассылки даётся пользователем в соответствии с требованиями статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», предусматривающей, что распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на её получение.

11.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений Оператора одним из следующих способов:

- направив письменное заявление Оператору по адресу, указанному в разделе 3 настоящей Политики;
- направив сообщение об отказе по адресу электронной почты Оператора, указанному в разделе 3 настоящей Политики;
- воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки, содержащейся в полученном электронном сообщении (при наличии такой ссылки);
- сообщив об отказе в ходе телефонного разговора с представителем Оператора.

11.4. Оператор обязан прекратить направление пользователю информационных и рекламных сообщений незамедлительно после получения соответствующего отказа.

## **12. Использование cookie-файлов и сервисов аналитики**

12.1. При посещении Сайта на устройстве пользователя могут размещаться cookie-файлы. Cookie-файлы используются Оператором для следующих целей:

- обеспечение функционирования Сайта (технические cookie, необходимые для корректной работы Сайта);
- сбор статистики посещаемости и анализ поведения пользователей на Сайте с целью улучшения качества работы Сайта (аналитические cookie);
- запоминание предпочтений пользователя (язык интерфейса, регион и т.п.).

12.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики:

**Яндекс.Метрика** (правообладатель — ООО «Яндекс»). Сервис позволяет Оператору собирать и анализировать обезличенные сведения о посещаемости Сайта. Условия использования и политика конфиденциальности Яндекс.Метрики размещены на официальном сайте сервиса.

12.3. Серверы, на которых обрабатывается информация, собранная сервисом Яндекс.Метрика, расположены на территории Российской Федерации. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации (трансграничная передача) при использовании указанного сервиса не осуществляется.

12.4. Сервис аналитики собирает обезличенную техническую и поведенческую информацию: IP-адрес (в обезличенном виде), идентификаторы устройства и сессии, сведения о посещённых страницах, источниках перехода, параметрах устройства и браузера. Указанная информация не позволяет установить личность конкретного пользователя без использования дополнительных данных.

12.5. Пользователь вправе в любой момент отключить cookie-файлы в настройках своего браузера. В случае отключения cookie-файлов часть функциональности Сайта может стать недоступной. Сведения о порядке отключения cookie-файлов размещаются в справочной документации соответствующего браузера.

12.6. Продолжая использование Сайта без изменения настроек браузера, касающихся cookie-файлов, пользователь выражает своё согласие на использование cookie-файлов в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

## **13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. К мерам, обеспечивающим безопасность персональных данных при их обработке, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих порядок обработки персональных данных и определяющих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, установленных Правительством Российской Федерации;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости информационных систем персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также обучение работников.

## **14. Действия Оператора в случае инцидентов с персональными данными**

14.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления такого инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте в порядке, установленном частью 3.1 статьи 21 152-ФЗ.

14.2. В течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента Оператор уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования инцидента, а также представляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при их наличии).

14.3. Оператор информирует субъектов персональных данных, чьи права были нарушены, о произошедшем инциденте в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным актом Оператора и подлежит исполнению всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных или имеющими к ним доступ.

15.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Генеральным директором Оператора и действует бессрочно до момента её отмены или замены новой редакцией.

15.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Сайте Оператора по адресу *bicoregions.ru*.

15.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не определён новой редакцией Политики.

15.5. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в офисе Оператора по адресу, указанному в разделе 3 настоящей Политики.

15.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на ответственного за организацию обработки персональных данных в Компании.

Генеральный директор

Креницкий С.И.